

太平洋建設股份有限公司消費者權益保護政策

一、目的

為善盡本公司對消費者基本權益之保障，延續本公司一貫重視消費者保護之企業精神，特制定「太平洋建設股份有限公司消費者權益保護政策」(以下簡稱「本政策」)，以將本公司無形之企業文化落實於實際之行動規範。

二、資訊揭露

本公司重視消費者權益，承諾應於不動產法律關係締結過程(包括但不限於房屋買賣、租賃等)，依法揭露各項不動產標的相關資訊。

三、交易安全保障

本公司積極保護消費者權益，就預售屋買賣，除依法揭露資訊外，並提供相關履約機制，確保消費者權益無受損之虞。

四、個人資料保護

本公司因交易過程所取得之消費者個人資料，應依「個人資料保護法」之規定，蒐集、處理及利用消費者資料，僅於必要範圍內使用，並採取安全措施，防止不當揭露或濫用。

五、申訴管道

如對本公司有任何意見或對交易有任何疑義，消費者均可透過下列管道提出申訴或建議：

公司官方網站 <https://www.pacific-group.com.tw/>：利害關係人專區。

公司 LINE 官方帳號：@pacific888

本公司承諾於上開管道接獲消費者意見或申訴後，將依法處理並將處理情形回報予消費者。如雙方無法達成共識，消費者仍得依法向主管機關或其他合法管道尋求救濟。

六、附則

本政策經本公司核准後即刻生效，並公告於公司官網。